

# WooCommerce: come personalizzare la configurazione delle varie email

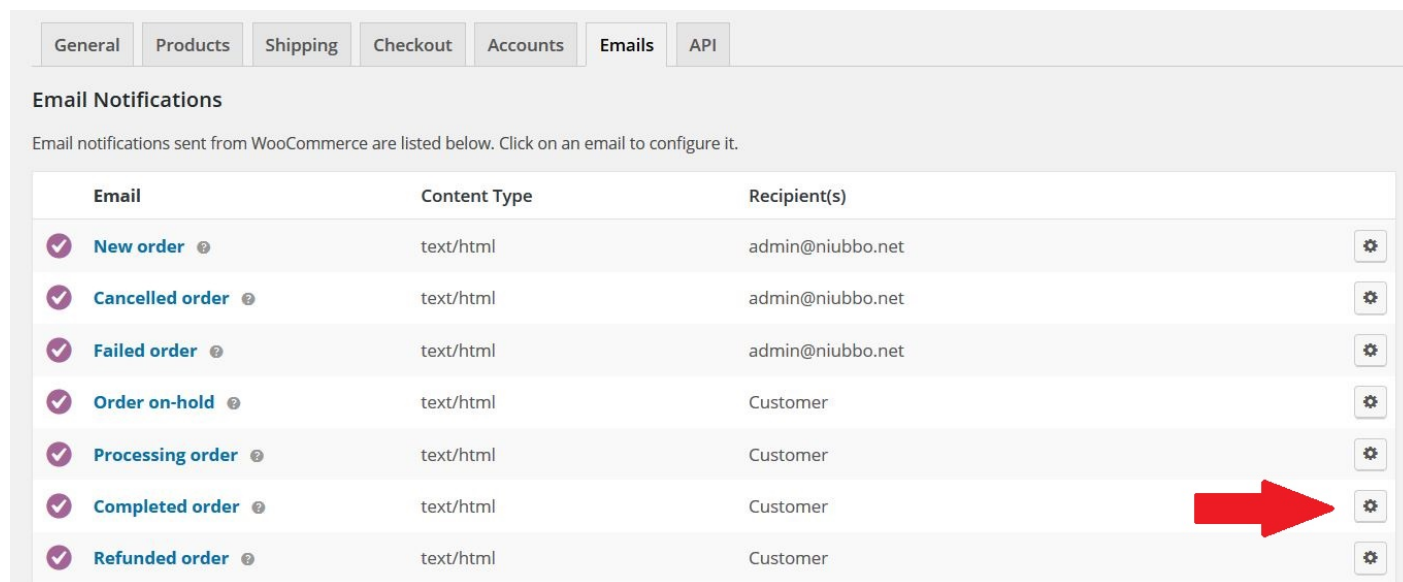
Ben ritrovato in questo nuovo capitolo della guida alla corretta installazione e configurazione di WooCommerce.

[Nello scorso capitolo](#) abbiamo visto come modificare il template delle email inviate da WooCommerce ai clienti e gestori, in base al cambio di stato dell'ordine e altri fattori.

Come avevo già accennato, per personalizzare il corpo dell'email è purtroppo richiesta una conoscenza del codice PHP che molti utenti medi non hanno, per questo non parleremo di questo tipo di personalizzazione.

Ma se non posso modificare il corpo del testo, che libertà mi rimane all'interno del mio store? Se è vero che il contenuto è pre-impostato, questo strumento ci dà piena libertà di personalizzare le email con il template e le caratteristiche singole di ognuna di esse.

Dato che il template è stato oggetto di studio dello scorso articolo, oggi andremo a vedere i campi che possiamo modificare all'interno di ogni email:



The screenshot shows the 'Emails' configuration page in WooCommerce. The 'Emails' tab is selected, and the page title is 'Email Notifications'. Below the title, there is a table listing various email notifications. Each row includes a checkmark, the email name, content type, recipient, and a gear icon for configuration. A red arrow points to the gear icon for the 'Completed order' email.

Email	Content Type	Recipient(s)
✓ <a href="#">New order</a>	text/html	admin@niubbo.net
✓ <a href="#">Cancelled order</a>	text/html	admin@niubbo.net
✓ <a href="#">Failed order</a>	text/html	admin@niubbo.net
✓ <a href="#">Order on-hold</a>	text/html	Customer
✓ <a href="#">Processing order</a>	text/html	Customer
✓ <a href="#">Completed order</a>	text/html	Customer
✓ <a href="#">Refunded order</a>	text/html	Customer

Per andare a personalizzare una singola email, clicca sull'ingranaggio che trovi alla sua estrema destra.

A questo punto ti si aprirà una schermata con le opzioni di quella specifica email:

General Products Shipping Checkout Accounts **Emails** API

### New order [?](#)

New order emails are sent to chosen recipient(s) when a new order is received.

**Enable/Disable**  Enable this email notification

**Recipient(s)**

**Subject**

**Email Heading**

**Email type**

**HTML template**

To override and edit this email template copy `woocommerce/templates/emails/admin-new-order.php` to your theme folder:  
`nielsen/woocommerce/emails/admin-new-order.php`

[Copy file to theme](#) [View template](#)

[Save changes](#)

Andiamo a vedere nel dettaglio cosa riguarda ogni campo e cosa inserire:

General Products Shipping Checkout Accounts **Emails** API

### Completed order [?](#)

Order complete emails are sent to customers when their orders are marked completed and usually indicate

**Enable/Disable**  Enable this email notification

**Subject**

**Email Heading**

## Enable/Disable

Come prima opzione troviamo **Enable/Disable** che, senza troppa fantasia, ci permette di decidere se attivare o meno questa notifica per quello specifico stato dell'ordine (in questo caso *Ordine Completato*).

### Subject

Andando avanti troviamo **Subject** che ci permette di impostare l'oggetto dell'email inviata (non serve che ti dica che questo campo è particolarmente importante in quanto sarà la prima cosa che il cliente vedrà quando riceverà l'email, insieme al nome del mittente). Come vedi, puoi utilizzare dei tag come {site\_title} per inserire automaticamente il nome del sito e il numero dell'ordine.

### Email Heading

Infine, la terza opzione è l'**Email Heading**, dove possiamo decidere cosa inserire nell'header dell'email, ovvero il testo che apparirà qui:

## HTML Email Template

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Sed aliquet diam a facilisis eleifend. Cras ac justo felis. Mauris faucibus, orci eu blandit fermentum, lorem nibh sollicitudin mi, sit amet interdum metus urna ut lacus.

Phasellus quis varius augue. Fusce eu euismod leo, a accumsan tellus. Quisque vitae dolor eu justo cursus egestas. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Sed sit amet sapien odio. Sed pellentesque arcu mi, quis malesuada lectus lacinia et. Cras a tempor leo.

### **Lorem ipsum dolor**

Fusce eu euismod leo, a accumsan tellus. Quisque vitae dolor eu justo cursus egestas. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Sed sit amet sapien odio. Sed pellentesque arcu mi, quis malesuada lectus lacinia et. Cras a tempor leo.

Passiamo ora alle altre opzioni che possiamo trovare in questa pagina:

Subject (downloadable)

Email Heading (downloadable)

Email type

HTML template

To override and edit this email template copy `woocommerce/templates/emails/customer-completed-order.php` to your theme folder:  
`nielsen/woocommerce/emails/customer-completed-order.php` .

### Subject (downloadable) and Email Heading (downloadable)

Le prime due opzioni sono esattamente uguali alle precedenti, *Subject* e *Email Heading*, ma queste sono specifiche per i prodotti scaricabili, in quanto necessitano di un diverso messaggio.

### Email type

Infine, puoi scegliere il tipo di email tra:

- HTML – Le email conterranno un grafica basata sul codice HTML, quindi con immagini e un'estetica simile a quella di un sito web.
- PLAIN TEXT – Le email contengono del testo senza formattazione e senza grafica.
- MULTIPART – Vengono inviati entrambi i formati di email, a quel punto il servizio o il software di lettura email mostrerà quella che è in grado di visualizzare.

E con questo abbiamo finalmente concluso la sezione della guida dedicata alle impostazioni generali di WooCommerce, ma il nostro percorso insieme non è ancora finito! Ci vediamo al prossimo articolo!

Leggi tutti gli articoli della [GUIDA WOOCOMMERCE](#)